

Assistência de enfermagem voltada à segurança do paciente em uma maternidade de alto risco de um hospital estadual no Município da Serra, Espírito Santo, Brasil

Nursing care focused on patient safety in a high-risk maternity hospital at a state hospital in Serra, Espírito Santo, Brazil

Nursing care focused on patient safety in a high-risk maternity hospital at a state hospital in Serra, Espírito Santo, Brazil

Raila Souza Quinto¹

ORCID: 0000-0002-0037-8703

Angélica do Nascimento Pires¹

ORCID: 0000-0003-4368-0512

Thiago Colli Coutinho¹

ORCID: 0000-0002-7830-6283

Matheus Xavier Soares Santos¹

ORCID: 0000-0002-3017-5552

Gleiciélen Kamke Gonçalves¹

ORCID: 0000-0002-5786-9634

Cristina Silva Rocha¹

ORCID: 0000-0003-4746-6839

Lorena Silveira Cardoso²

ORCID: 0000-0003-1384-3798

Evandro Bernardino Mendes de Melo¹

ORCID: 0000-0002-1772-3083

Kézia de Souza Aguiar¹

ORCID: 0000-0002-8841-7331

¹Centro Universitário Salesiano.
Espírito Santo, Brasil.

²Universidade Federal do Espírito Santo.
Espírito Santo, Brasil.

Como citar este artigo:

Quinto RS, Pires NA, Coutinho TC, Santos MXS, Gonçalves GK, Rocha CS, Cardoso LS, Melo EBM, Aguiar KS. Assistência de enfermagem voltada à segurança do paciente em uma maternidade de alto risco de um hospital estadual no Município da Serra, Espírito Santo, Brasil. Glob Acad Nurs. 2022;3(Spe.3):e312. <https://dx.doi.org/10.5935/2675-5602.20200312>

Autor correspondente:

Raila Souza Quinto

E-mail: railasouzaquinto@hotmail.com

Editor Chefe: Caroliny dos Santos
Guimarães da Fonseca
Editor Executivo: Kátia dos Santos
Armada de Oliveira

Submissão: 30-03-2022

Aprovação: 28-11-2022

Resumo

Objetivou-se relatar a experiência da aplicação da assistência de enfermagem voltada à segurança do paciente em uma maternidade. Para isso, realizamos a aplicação do projeto em dois segmentos, sendo o primeiro segmento destinado a uma apresentação sobre o projeto e pontuando o objetivo. O segundo segmento do projeto visa ofertar aos participantes do treinamento, e aos pacientes e seus acompanhantes uma cartilha que contenha as técnicas e procedimentos corretos pela literatura recente e articulada com as recomendações da própria instituição. Após a aplicação do estudo, foi possível perceber que todos os participantes responderam corretamente à questão A referente anotação de enfermagem, no entanto, 27% profissionais responderam de forma incorreta a questão B referente a escala de MEWS, o que denota uma deficiência em classificar, pontuar e aferir com precisão a escala de MEWS de um paciente. A cartilha foi recebida com boas salvas pelos profissionais. Este projeto contribuiu para garantir que paciente e acompanhante conheçam os riscos assistências e seus cuidado, além de sanar a demanda da instituição.

Descritores: Acolhimento; Educação em Saúde; Gravidez; Gerenciamento de Risco; Segurança do Paciente.

Abstract

The aim was to report the experience of applying nursing care focused on patient safety in a maternity hospital. For this, we carried out the application of the project in two segments, the first segment being destined to a presentation about the project and punctuating the objective. The second segment of the project aims to offer training participants, patients and their companions a booklet that contains the correct techniques and procedures based on recent literature and articulated with the institution's recommendations. After applying the study, it was possible to notice that all participants correctly answered question A regarding nursing notes, however, 27% of professionals incorrectly answered question B regarding the MEWS scale, which denotes a deficiency in classifying, Accurately score and measure a patient's MEWS scale. The booklet was received with good salvos by the professionals. This project contributed to ensure that the patient and companion are aware of the risks of care and their care, in addition to meeting the institution's demand.

Descriptors: Reception; Health Education; Pregnancy; Risk Management; Patient Safety.

Resumen

El objetivo fue relatar la experiencia de aplicar cuidados de enfermería enfocados a la seguridad del paciente en una maternidad. Para ello, realizamos la aplicación del proyecto en dos segmentos, siendo el primer segmento destinado a una presentación sobre el proyecto y puntuando el objetivo. El segundo segmento del proyecto tiene como objetivo ofrecer a los participantes de la capacitación, pacientes y sus acompañantes un folleto que contiene las técnicas y procedimientos correctos basados en literatura reciente y articulados con las recomendaciones de la institución. Después de la aplicación del estudio, fue posible notar que todos los participantes respondieron correctamente la pregunta A sobre las notas de enfermería, sin embargo, el 27% de los profesionales respondió incorrectamente la pregunta B sobre la escala MEWS, lo que denota una deficiencia en clasificar, puntuar y medir con precisión la escala MEWS de un paciente. El libreto fue recibido con buenas salvas por los profesionales. Este proyecto contribuyó a que el paciente y acompañante sean conscientes de los riesgos del cuidado y su cuidado, además de atender la demanda de la institución.

Descriptores: Recepción; Educación para la Salud; Embarazo; Gestión de Riesgos; Seguridad del Paciente.



Introdução

A segurança do paciente constitui um dos maiores problemas de saúde nos ambientes hospitalares. Os aspectos que envolvem a segurança do paciente consistem em uma preocupação mundial. Segundo a *World Health Organization*, as chances de morte em um avião são de um em 1 milhão quando comparado às chances de morte por um acidente médico evitável que representa cerca de um em 300. Neste cenário nota-se a necessidade cotidiana de estabelecer métodos para efetivar a segurança do paciente nos serviços de saúde visando o gerenciamento de risco e a redução de danos evitáveis¹.

Nesta perspectiva, o Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP) destaca em seus eixos: o estímulo aos profissionais de saúde à uma prática assistencial segura, o envolvimento do cidadão em sua segurança, a inclusão do tema no ensino e o incremento de pesquisas sobre o assunto².

A ocorrência de eventos adversos associados a riscos que provocam danos ao paciente constitui uma das maiores preocupações das instituições e vem se tornando um dos maiores desafios para os gestores das instituições de saúde, que buscam uma melhor qualidade na assistência. Logo, nota-se a seguinte questão: Como se caracteriza a segurança do paciente, pelos técnicos de enfermagem do setor da maternidade, e quais desafios enfrentados por essa equipe para o desempenho de suas atividades laborais em busca de um padrão de efetividade na assistência em saúde? Assim como o profissional da saúde, para o sucesso do tratamento é necessário o engajamento do paciente em seu próprio cuidado.

O engajamento do paciente é considerado um propulsor das demais ações de promoção de segurança, sendo entendido como ideias de parceria, comunicação, troca de informações e respeito. Para isso, indica a necessidade que seja trabalhado nas organizações ações direcionadas aos profissionais, incluindo capacitação sobre comunicação, escuta eficiente, conceitos de tomada de decisão compartilhada, sensibilidade cultural e respeito nas interações pessoais. Assim, a relação entre paciente e família com os profissionais e a relação interprofissional são pontos-chaves para que se estabeleça cooperação e esforço mútuo, permitindo que sejam efetivados meios que zelam pela integridade do paciente³.

Para isso é importante que os profissionais de saúde encorajam o paciente nesse processo, compartilhando informações e estimulando também os familiares a participarem do tratamento. Na maternidade a presença de acompanhante (familiar/amigos) tem como propósito auxiliar a mulher em seu momento maternal, este auxílio inclui desde o momento da gestação até o momento do pós-parto. Assim, tanto a equipe de enfermagem quanto o paciente podem usufruir de uma melhor vigilância dentro da perspectiva de que os cuidados voltados para a segurança do paciente também seja uma tarefa dividida entre a equipe de enfermagem, o paciente e o acompanhante.

Desta forma, melhorando a prestação de serviços ao paciente e a prevenção dos riscos (queda, infecção,

hemorragia, amamentação ineficaz, psíquico). Tendo como objetivo promover o processo de educação em saúde acerca da segurança do paciente, por meio de metodologias ativas voltadas para os profissionais atuantes, abordando a importância da escala de MEWS contida na anotação de enfermagem, realizando orientações e explicando o preenchimento adequado da anotação de enfermagem e do quadro de gerenciamento de risco, além de promover um material educativo, envolvendo o paciente e acompanhante nos cuidados e prevenção de riscos, promovendo um empoderamento do paciente em seu alto cuidado.

O Escore de Mews (*Modified Early Warning Score*) é uma escala utilizada para mensurar estado de alerta e declínio do estado de saúde prevenindo condições emergentes, de alto risco a vida como paradas cardiorrespiratórias e outras alterações hemodinâmicas graves. Este instrumento possui por objetivo monitorar as funções fisiológicas básicas como frequência respiratória, pressão arterial sistólica, frequência cardíaca, temperatura, saturação de oxigênio e nível de consciência⁴.

Metodologia

O presente projeto foi exercido, em 2022, na maternidade de alto risco, de um hospital estadual de referência, destinado 100% ao Sistema Único de Saúde (SUS), que fica localizado no município da Serra, Espírito Santo. Como resultado do estudo no campo, entre os profissionais da instituição, foi elaborada uma cartilha educativa.

A cartilha foi apresentada a equipe de técnicos em enfermagem do plantão matutino par e ímpar. Os sujeitos abordados foram profissionais de nível técnico, 24 técnicos de enfermagem, no plantão matutino. Foram abordados 92% da equipe devido a demanda do setor, porém, 2 profissionais não conseguiram participar no dia.

Relato da Experiência

A aplicação do projeto foi realizada em dois segmentos, sendo o primeiro segmento destinado a uma apresentação sobre o projeto em si e pontuando o objetivo deste. Após as falas, foi apresentado aos ouvintes um estudo de caso através do projetor e em seguida disponibilizado o estudo em cópias iguais, onde estes deveriam responder individualmente e em tempo igualitário.

O estudo foi recolhido assim que todos o finalizaram, sem nenhum tipo de correção, opinião ou retorno sobre as respostas naquele momento. Em seguida foi entregue aos participantes guloseimas para recompensá-los pela atividade feita e realizado os agradecimentos e o encerramento desta etapa.

O segundo segmento do projeto visa ofertar aos participantes do treinamento, os pacientes e seus acompanhantes uma cartilha (Figura 1) que contenha as técnicas e procedimentos corretos pela literatura recente e articulada com as recomendações da instituição de aplicação do projeto.

A construção dessa cartilha foi realizada em três etapas: levantamento bibliográfico, elaboração do material



educativo e validação de aparência e conteúdo. A cartilha contém QRCode que encaminha o usuário para uma página na Internet onde este tem acesso a informações mais

detalhadas sobre o assunto, além de um vídeo autoexplicativo, utilizando-se o programa Corel Draw Essentials Versão X e o Powtoon.

Figura 1. Cartilha educativa. Vitória, ES, Brasil, 2022



Este projeto contemplou um público de 22 profissionais de saúde, sendo destes, todos (100%) técnicos de Enfermagem e correspondendo a 92% do contingente da equipe técnica matutina, que expuseram boa aceitação das informações pertinentes e atualizadas sobre o respectivo setor de maternidade. Após a aplicação do estudo, foi possível perceber que todos os participantes responderam corretamente à questão A referente anotação de enfermagem, no entanto, cinco (27%) profissionais responderam de forma incorreta à questão B, referente à escala de MEWS, o que denota uma deficiência em classificar, pontuar e aferrir com precisão a escala de MEWS de um paciente.

A cartilha elaborada pelos produtores deste projeto foi recebida com boas salvas pelos profissionais, que demonstraram interesse na aplicação efetiva do documento. Sabendo que a perícia e a técnica são competências que compõem o profissional de Enfermagem, manter a educação continuada em uma instituição de grande porte é possibilitar

uma assistência segura ao paciente e minimização de riscos^{5,6}.

Logo, manter um percentual de ¼ da população que presta serviço ao setor da referida instituição do projeto, é colocar em risco a segurança do paciente. Ainda assim, essa amostra de profissionais se mostrou interessada no seu aprimoramento teórico sobre segurança do paciente, classificação de riscos e os devidos procedimentos a serem tomados nas determinadas situações.

Conclusão

A educação continuada e a constante atualização dos profissionais de Enfermagem são características que sustentam qualquer categoria como profissional e garantem ao paciente uma assistência qualificada. Este trabalho contribui para essa função, e ofereceu à instituição uma forma de garantir que ambos, paciente e acompanhante, tenham uma forma efetiva de conhecer sobre a segurança do paciente e seus riscos assistências.

Referências

1. World Health Organization (WHO). 10 facts on patient safety [Internet]. WHO; 2019 [acesso em 24 fev 2022]. Disponível em: <https://www.who.int/news-room/photo-story/photo-story-detail/10-facts-on-patient-safety>
2. Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA). Plano Integrado para a Gestão Sanitária da Segurança do Paciente em Serviços de Saúde 2021-2025 [Internet]. Anvisa; 2021 [acesso em 24 fev 2022]. Disponível em: <https://www.gov.br/anvisa/pt-br/assuntos/servicosdesaude/seguranca-do-paciente/plano-integrado>
3. Braz. JH. Estratégias de educação para envolvimento de pacientes e famílias na identificação do paciente. Rev Curitiba [Internet]. 2020 [acesso em 24 fev 2022];3(6):16995-17001. Disponível em: <https://www.brazilianjournals.com/index.php/BJHR/article/view/20601/0>
4. Nascimento JSG, Macedo GO, Borges GB. Poder preditivo de uma escala de alerta precoce para deterioração clínica de pacientes críticos. Rev. Enferm. UFSM [Internet]. 2019 [acesso em 24 fev 2022];10(e5):1-15. Disponível em: <https://periodicos.ufsm.br/reufsm/article/view/38300>
5. Santos JBS, Santiago E, Lopes ER, Merighi C, Duarte AGG, Cyrino CMS. A vivência da maternidade em meio à pandemia. Glob Acad Nurs. 2021;2(Spe.1):e95. <https://dx.doi.org/10.5935/2675-5602.20200095>
6. Conselho Regional de Enfermagem do Estado de São Paulo (COREN-SP). Orientação Fundamentada n.º 065/2017. Assunto: Escala de MEWS [Internet]. São Paulo (SP): COREN-SP; 2017 [acesso em 24 fev 2022]. Disponível em: https://portal.coren-sp.gov.br/wpcontent/uploads/2017/09/Orientac%CC%A7a%CC%83o-Fundamentada-065_2.pdf

