

Atendimento domiciliar no tratamento de feridas complexas: uma abordagem integrativa*Home care in the treatment of complex wounds: an integrative approach**Atención domiciliar en el tratamiento de heridas complejas: un enfoque integrador***Anelvira de Oliveira Florentino¹**

ORCID: 0000-0001-8628-0565

Gercilene Cristiane Silveira²

ORCID: 0000-0002-1642-6917

Adriane Lopes²

ORCID: 0000-0001-7221-7012

Ingridy Tayane Gonçalves Pires**Fernandes³**

ORCID: 0000-0002-9334-6857

Andréa Cibele Roque⁴

ORCID: 0000-0001-7221-7012

Lais Fernanda da Silva²

ORCID: 0000-0003-3835-2784

Maria Rita Simões Nabi⁵

ORCID: 0000-0002-8596-9931

Elcie Aparecida Braga de Oliveira⁶

ORCID: 0000-0001-6364-0345

Keli Cristina Ferreira⁷

ORCID: 0000-0003-2049-9585

Laudicéia Rodrigues Crivelaro⁵

ORCID: 0000-0001-7077-5678

¹Centro Universitário Sudoeste Paulista. São Paulo, Brasil.²Faculdades Integradas de Jaú. São Paulo, Brasil.³Universidade Anhembi-Morumbi. São Paulo, Brasil.⁴Hospital Unimed Regional Jaú. São Paulo, Brasil.⁵Universidade Estadual Paulista. São Paulo, Brasil.⁶Hospital Estadual de Bauru. São Paulo, Brasil.⁷Centro Universitário São Camilo. São Paulo, Brasil.**Como citar este artigo:**

Florentino AO, Silveira GC, Lopes A, Fernandes ITGP, Roque AC, Silva LF, Nabi MRS, Oliveira EAB, Ferreira KC, Crivelaro LR. Atendimento domiciliar no tratamento de feridas complexas: uma abordagem integrativa. Glob Acad Nurs. 2021;2(Sup.1):e130. <https://dx.doi.org/10.5935/2675-5602.20200130>

Autor correspondente:

Anelvira de Oliveira Florentino

E-mail: anelviraflorentino@yahoo.com.brEditor Chefe: Caroliny dos Santos
Guimarães da FonsecaEditor Executivo: Kátia dos Santos Armada
de Oliveira

Submissão: 15-06-2021

Aprovação: 30-07-2021

Introdução: O paciente portador de ferida complexa, geralmente, passa por procedimentos dolorosos, invasivos, internações, ficando longe de sua rotina, sua família, perdendo a sua identidade pessoal e social. Quando o paciente recebe alta com indicação para continuar o tratamento da ferida em domicílio, é verificado que, além da maior adesão ao tratamento e às orientações passadas pelo profissional, há redução no tempo de cicatrização, redução do índice de depressão e infecção e melhoria da qualidade de vida, seja do paciente, como dos familiares. Com o surgimento da telemedicina, há alguns anos, foi possível elevar a qualidade do atendimento prestando um atendimento mesmo com o profissional atendente a longas distâncias, possibilitando ao profissional uma melhor gestão do cuidado^{1,2}.

Objetivo: Relatar a experiência do atendimento domiciliar no tratamento de feridas complexas de forma presencial com o auxílio da telemedicina.

Metodologia: Trata-se de um relato de experiência vivenciada de julho a agosto de 2020.

Resultados: Para melhor adesão ao tratamento proposto pelo profissional, é preciso confiança do paciente e de seus familiares/cuidadores³. A partir da postura profissional e ética, assim como de forma empática ao explicar a realidade da ferida, apresentar o planejamento e como será executado, estabeleceu-se o relacionamento de confiança entre as partes. Ao visitar os pacientes duas vezes na semana, toda a assistência necessária e as orientações aos familiares/cuidadores eram passadas. Como complemento, foi disponibilizado o número do telefone com aplicativo de mensagem instantânea e vídeo para facilitar a comunicação, tendo em vista que intercorrências são possíveis e o atendimento domiciliar, neste caso, não atua com emergências. Foi possível verificar que os pacientes se sentiram mais acolhidos tendo a telemedicina para tirar dúvidas nos dias que não havia consultas presenciais. Um advento relevante para a melhoria da qualidade da informação foi a utilização da videoconferência, consistindo em uma ferramenta indispensável para um atendimento mais efetivo. Ao solicitar aos pacientes para tirarem fotos das feridas, na maioria das vezes as fotos não apresentavam a realidade da situação, porém, ao utilizar a videoconferência, foi possível avaliar de forma fidedigna o leito da ferida e orientar da melhor forma possível.

Discussão: Enfatiza-se que, além de todos os benefícios ora citados aqui, o atendimento presencial com o auxílio da telemedicina proporciona uma abordagem integrativa no cuidado, possibilitando alterações comportamentais, sociais, quebras de paradigmas e maior proximidade entre paciente/familiar/cuidador-profissional².

Conclusão: Conclui-se que a telemedicina consiste em um elemento fundamental para complemento da assistência domiciliar no cuidado a feridas complexas, casos em que os pacientes se encontram fragilizados e o presencial e o virtual são a dupla perfeita para uma assistência integrativa, de acordo com as necessidades de cada indivíduo. Espera-se que este estudo venha a despertar na comunidade acadêmica e corpo clínico das instituições de ensino e saúde a relevância da união do presencial com o virtual na abordagem integrativa para cuidado de pacientes com feridas complexas, pois é eficaz.



Referências

1. Knecht ALV. O profissional de enfermagem e as dificuldades no tratamento de feridas: revisão bibliográfica [Internet]. 2019. 34f. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Enfermagem) – Universidade Federal de Mato Grosso, Instituto de Ciências da Saúde, Sinop, 2019 [citado em 28 set 2020]. Disponível em: <http://bdm.ufmt.br/handle/1/1670>.
2. Rigonato AH. Um panorama mundial da produção científica sobre telemedicina [Internet]. 2019. 76f. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Linguagens, Mídia e Arte) - Pontifícia Universidade Católica de Campinas, Campinas-SP, 2019 [citado em 28 set 2020]. Disponível em: <http://tede.bibliotecadigital.puccampinas.edu.br:8080/jspui//handle/tede/1293>.
3. Vieira JK de S. Atuação do enfermeiro frente a baixa adesão terapêutica em pacientes hipertensos e diabéticos [Internet]. 2019. 63f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Enfermagem) - Centro de Formação de Professores, Universidade Federal de Campina Grande, Cajazeiras, Paraíba, Brasil, 2019 [citado em 28 set 2020]. Disponível em: <http://dspace.sti.ufcg.edu.br:8080/jspui/handle/riufcg/11576>

